

Keukentafelgesprek

Het Keukentafelgesprek is inmiddels een begrip aan het worden. Hoe knus het ook mag klinken, het gaat om een formeel gesprek tussen een burger en een Wmo-ambtenaar die langskomt om te onderzoeken of er voorzieningen nodig zijn.

Veel mensen met een spierziekte zijn afhankelijk van goede voorzieningen: ondersteuning bij activiteiten in en om het huis, vervoer of begeleiding. Het is daarom belangrijk dat de aanvraagprocedure goed verloopt en dat je de noodzakelijke voorzieningen ook inderdaad krijgt. Centraal in de nieuwe Wmo-procedure staat het Keukentafelgesprek: een gemeenteambtenaar komt bij u langs om met eigen ogen te constateren hoe u woont en welke problemen zich daar voordoen. In dit gesprek moet duidelijk worden welke ondersteuning u zelf kunt regelen en wat de gemeente voor u moet doen. Het Keukentafelgesprek is dus niet meer of minder dan een onderzoek aan huis.

Goed voorbereiden

Omdat er zoveel afhangt van het Keukentafelgesprek heeft Spierziekten Nederland in de Spieracademie een korte cursus samengesteld, waarin alle belangrijke punten de revue passeren. Om er een paar te noemen:

- Wat is het verschil tussen een melding en een aanvraag?
- Hoe bereid je je voor op het gesprek?
- Wie kan je daarbij helpen?
- Hoe voer je het gesprek?
- Welke onderwerpen stel je aan de orde?
- Waar let de Wmo-ambtenaar op?
- Wat doet u wanneer u het niet eens bent met de uitkomst van het gesprek?
- Kan een aanvraag telefonisch worden afgewezen?

Kort en praktisch

De cursus Het Keukentafelgesprek is kort en praktisch en voor iedereen te volgen. Er zitten veel korte filmpjes in en het overgrote deel van de cursus bestaat uit tips en voorbeelden. Bij de cursus zitten

informatie over uw spierziekte. Overleg met uw mantelzorgers wat u wel en niet van hem of haar kunt verwachten. Maak een lijstje met gesprekspunten. Vraag ook iemand om bij het gesprek aanwezig te zijn.



Beeld: dokter is bezig

een paar nuttige bijlagen: een voorbeeld van een lijst met gesprekspunten, een persoonlijk plan dat u voor uzelf kunt maken en een samenvatting. In Contact van maart dit jaar stond al een uitgebreid artikel over het Keukentafelgesprek. Het artikel zit ook als bijlage bij de cursus en u vindt deze uitgave van Contact natuurlijk ook op uw persoonlijke pagina.

Aankloppen bij de gemeente

Kijk op de website van de gemeente hoe de aanvraagprocedure verloopt. Hier kunt u meestal de eerste melding doen. Daarna zal iemand van de gemeente een afspraak maken voor een gesprek bij u thuis. Verzamel ter voorbereiding

Zakelijk en assertief

De opdracht die de Wmo-ambtenaar heeft is om met u te onderzoeken hoe uw problemen zo goed en efficiënt mogelijk kunnen worden opgelost. Voer daarom het gesprek zakelijk en assertief. Leg de afspraken schriftelijk vast.

Binnen zes weken krijgt u de schriftelijk de beschikking. Als u bezwaar wilt maken, laat u dan bijstaan door iemand met verstand van zaken.

Korte cursus; Het Keukentafelgesprek. Voor: iedereen die aan aanvraag wil doen bij het Wmo-loket. Prijs leden € 0,95. Niet leden: € 2,45. Te vinden op: www.spieracademie.nl.