

Goed voorbereid het vliegtuig in

Ook met een elektrische rolstoel is vliegen niet onmogelijk. Wel ingewikkelder, dus bereid je reis goed voor.

Voor de reis

- **Verzekering:** zorg ervoor dat je rolstoel verzekerd is tijdens je vakantie. De meeste hulpmiddelen die via de gemeente beschikbaar worden gesteld, zijn alleen in die gemeente verzekerd. Ga dus op zoek naar een reisverzekering die schade aan of verlies van je rolstoel en andere hulpmiddelen vergoedt.
Voor een elektrische rolstoel heb je een scootmobielverzekering of een transportverzekering nodig om schade of verlies te dekken. In alle landen is een geldige groene kaart verplicht om in een elektrische rolstoel te mogen rijden.
- **Win informatie in** over het reizen met een elektrische rolstoel bij alle 'partijen' in je vakantie: de luchtvaartmaatschappij, de luchthaven, het reisbureau en de accommodatie.
- **Rolstoel melden:** meld al tijdens het boeken dat er een elektrische rolstoel meegaat. De luchthaven en de luchtvaartmaatschappij moeten zich hierop voorbereiden. Het kan geen kwaad om de luchtvaartmaatschappij apart nog eens te bellen om dit opnieuw te melden.
- **Details doorgeven:** geef alle details over je rolstoel door, zoals de afmetingen, het gewicht, het soort accu enzovoort. Er worden maximumeisen gesteld aan de afmetingen en het gewicht. [Deze verschillen per maatschappij](#). Ook kan per vlucht maximaal één scootmobiel mee en een beperkt aantal (elektrische) rolstoelen. Wees dus op tijd met doorgeven.
- **Plek in het vliegtuig:** wat is voor jou de prettigste plek in het vliegtuig? Bij het gangpad, bij het raam, voorin of achterin? Geef het aan bij de boeking.
- **Assistentie:** op de luchthaven kun je assistentie krijgen. Je wordt dan naar het vliegtuig begeleid en krijgt meestal ook voorrang. Regel de assistentie al via het reisbureau bij het boeken van je reis of vraag de assistentie minimaal 48 uur van tevoren aan: <https://www.schiphol.nl/nl/pagina/assistentie-aanvragen/>.
- **Vraag een *Bulmor* aan:** dat is een speciale lift die passagiers die verminderd mobiel zijn naar de vliegtuigdeur brengt. Zo hoef je niet via de aviobrug het vliegtuig in en heb je meer privacy en ruimte.
- **Directe vlucht:** boek bij voorkeur een directe vlucht zonder overstap. Dit scheelt tilmomenten en verkleint de kans dat er iets misgaat met de rolstoel.

Neem mee

- **Reserveonderdelen en reparatie:** het is altijd handig om reserveonderdelen en reserveapparatuur mee te nemen voor als er iets kwijtraakt of kapotgaat. Neem voor de

reis ook contact op met de rolstoelleverancier om door te spreken wat je moet doen als er iets aan de rolstoel kapot gaat. Bijvoorbeeld hoe je een band kunt verwisselen.

- **Gereedschap:** neem ook gereedschap mee voor het demonteren van de rolstoel, zoals een schroevendraaier om iets los te draaien.
- **Tilmat:** vind je het niet fijn om onder armen en benen opgetild te worden? Dan kan een tilmat met vier handvatten uitkomst bieden. Leg de tilmat in de rolstoel voordat je erin plaatsneemt.
- **Kussens:** extra kussens in je handbagage kunnen de vlucht comfortabeler maken.
- **Accucapaciteit:** zorg voor voldoende accucapaciteit of voor reserveaccu's; er is geen stroomvoorziening in het vliegtuig.
- **Instructies rolstoel:** als je rolstoel moet worden afgegeven, plak hier dan een kopie van de gebruiksaanwijzing op. Ook in de taal van je bestemming. Bagage-afhandelaars hebben vaak geen verstand van het optillen of bedienen van rolstoelen. Haal zo mogelijk ook kwetsbare onderdelen (zoals de joystick of displayunit) van de rolstoel af. Vertel het personeel hoe belangrijk je rolstoel is en dat er voorzichtig mee omgegaan moet worden.

Op de luchthaven

- **Eigen rolstoel:** tot aan de vliegtuigdeur mag je in je eigen rolstoel blijven zitten. Vaak wordt bij de incheckbalie gezegd dat de rolstoel bij het inchecken al ingeleverd moet worden. Benadruk dan dat je je rolstoel nodig hebt.
- **Rolstoel inpakken:** om de rolstoel tijdens de vlucht zo goed mogelijk te beschermen, is het handig om de rolstoel in te pakken. Dit kan bijvoorbeeld met bubbeltjesplastic. Om hem veilig mee te nemen, ontkoppel je de accu. Deze bevestig je stevig aan je rolstoel. De polen plak je af met tape om kortsluiting te voorkomen. Je mag alleen droge accu's of gelaccu's meenemen in het vliegtuig. Bij sommige maatschappijen mag je, onder strenge voorwaarden, natte accu's meenemen. Vraag het bij twijfel na bij je luchtvaartmaatschappij.
- **Zitkussen uit rolstoel:** neem het zitkussen uit je rolstoel mee het vliegtuig in om comfortabel te kunnen zitten.
- **Rolstoel controleren:** controleer altijd bij aankomst of de rolstoel goed werkt. Mocht er iets mis zijn, dan kun je dit gelijk doorgeven.

Bron: afstudeeronderzoek van Emma Hendriks voor de bacheloropleiding Management Toerisme: 'Met een elektrische rolstoel het vliegtuig in - Een onderzoek naar hoe de customer journey van rolstoelgebruikers verbeterd kan worden vanaf aankomst in de vertrekhal op de luchthaven Schiphol tot in de vliegtuigstoel' (mei 2021)