

HULP BIJ AANVRAGEN

zorg en ondersteuning

Veel mensen met een spierziekte die zorg, voorzieningen of hulp nodig hebben, lopen vast in het ingewikkelde systeem van wetten, loketten en regelingen. De onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) helpt je met het bepalen welke zorg bij je past, welke voorzieningen er in de buurt zijn en hoe je dat geregeld krijgt. De OCO is een ‘meedenker’ in het maken van lastige keuzes.

Elke gemeente is verplicht om gratis cliëntondersteuning te bieden voor aanvragen binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De zorgkantoren moeten deze ondersteuning regelen voor mensen die vallen onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Hoe? Dat vult elke gemeente en elk zorgkantoor zelf in.

GEMEENTE

Bij sommige gemeenten moet je eerst een voorziening via de Wmo (voor bijvoorbeeld huishoudelijke hulp) aanvragen om een beroep op cliëntondersteuning te kunnen doen. Soms heeft een gemeente een contract gesloten met een externe organisatie als MEE, Zorgbelang, Vivenz of Cliënt-

ondersteuning PLUS. De gemeente verwijst alle inwoners dan naar die organisaties.

Andere gemeentes regelen cliëntondersteuning – soms ook via een externe organisatie – bij een wijkteam of een informatiepunt in de gemeente. En er zijn gemeentes die vrijwilligers of ervaringsdeskundigen inschakelen. De gemeente is verplicht om inwoners die een Wmo-aanvraag doen of een vraag hebben op een ander leefterrein te informeren over de cliëntondersteuners. Omdat het op zoveel verschillende manieren is georganiseerd, weten mensen niet altijd dat cliëntondersteuning beschikbaar is en vinden veel mensen cliëntondersteuning niet.

INFORMATIE WMO

Bij een cliëntondersteuner die de gemeente via de Wmo regelt, kun je terecht met alle vragen over wonen, leven, werken, inkomen, schulden en zorg. Een cliëntondersteuner geeft onafhankelijke informatie. Dat betekent dat puur gekeken wordt naar jouw wensen. De cliëntondersteuner hoort de wetten en regels goed te kennen, helpt jouw hulpvraag helder te krijgen en weet waar en bij wie je terecht kan voor hulp. Heb je wel huishoudelijke hulp nodig of kun je beter meer zorg aanvragen? Is een aanpassing in huis misschien een betere oplossing? Kun je beter kiezen tussen de ene of de andere weg om een antwoord op je vraag te krijgen? Ook andere

Clïëntondersteuning

onderwerpen kunnen aan bod komen zoals: als je schulden hebt, waar kun je dan het beste naartoe? Nog iets wat belangrijk is: de cliëntondersteuner geeft informatie, maar biedt zelf geen zorg. Als je dat wilt, kun je de cliëntondersteuner meenemen naar een gesprek bij de gemeente.

LANGDURIGE ZORG

De Wet langdurige zorg (Wlz) is er voor een intensieve zorgbehoefte: 24 uur per dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht. Heb je hierover een vraag dan kan de cliëntondersteuner van de gemeente je helpen bij het organiseren van deze zorg, maar het is nóg handiger om dan een cliëntondersteuner vanuit het zorgkantoor in te schakelen. Die kent alle regeltjes. Er is nu nog wel een verschil. Heb je al een Wlz-indicatie, dan kan de cliëntondersteuner vanuit het zorgkantoor je helpen. Heb je die (nog) niet, dan moet je toch bij de gemeente aankloppen. Waarschijnlijk gaat dit onderscheid verdwijnen. Het CIZ bepaalt of je in aanmerking komt voor Wlz-zorg, hoeveel zorg je nodig hebt en welke soort zorg. Dat kan zijn thuis of in een instelling waar je woont en zorg krijgt.

De cliëntondersteuner van het zorgkantoor is óók gratis en helpt je op allerlei manieren. Je bepaalt zelf welke hulp je wel of niet wilt. Dus helpt hij je om de zorg te organiseren, bewuste keuzes te maken over de zorg – eventueel in samenspel met jouw sociale netwerk – en zorgaanbieders te selecteren. Als je voor het eerst

te maken hebt met een keuze tussen bijvoorbeeld verschillende zorgvormen is dat erg handig. Ook als je aan de slag gaat met een nieuwe aanvraag of als je vastloopt in de zorg die je al krijgt, kan die ondersteuning prettig zijn. Wil je bezwaar maken, in beroep of heb je een klacht? Dan kan de cliëntondersteuner je eveneens helpen.

SOMS KEUZEVRIJHEID

Wil je cliëntondersteuning van bijvoorbeeld MEE, Zorgbelang, Vivenz of Cliëntondersteuning

PLUS? Dat kan meestal, maar het ligt aan de gemeente of aan het zorgkantoor. Als er afspraken zijn gemaakt met één organisatie, heb je niet altijd die vrijheid. Zelf kiezen kan handig zijn omdat de organisaties allemaal hun eigen expertise hebben. PLUS weet bijvoorbeeld veel over spierziekten. Vooral als het gaat om afstemming tussen gemeente en Wlz is dit weer handig. Belangrijk is dat jij als cliënt bepaalt en de ondersteuner jou daarbij helpt. ■

Door Rietje Krijnen



MEER INFORMATIE?

Ga naar www.regelhulp.nl/onderwerpen/clientondersteuning voor algemene informatie over alle vormen van cliëntondersteuning. Daar is ook te vinden hoe per gemeente of zorgkantoor de onafhankelijke cliëntondersteuning is geregeld.

In het najaar organiseert Spierziekten Nederland een webcast over cliëntondersteuning. Houd de Spieracademie (spierziekten.nl/spieracademie) in de gaten voor de datum. Wil je je ervaringen met cliëntondersteuning alvast delen? Dat kan op Myocafé en zoek dan naar 'cliëntondersteuning'.